

Avaliação de Desempenho - IDSS 2023 (ano-base 2022)

Código da Operadora: 32429-9
Razão Social: PLAMER PLANO MEDICO RESENDE LTDA
IDSS da Operadora: 0,6683

Pontuação para operadora acreditada	Pontuação
Indicador bônus - Operadora não pontuada Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.	Indicador bônus Operadora não pontuada

Avaliação de Desempenho - IDSS 2023 (ano-base 2022)

Código da Operadora: 32429-9
 Razão Social: PLAMER PLANO MEDICO RESENDE LTDA
 IDSS da Operadora: 0,6683

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,6684
Indicador	

1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,1387
1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	0,0057
1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,5852
1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	0,9494
1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	1,0000
1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	1,0000
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,0000
1.11. Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade (Participação em Programas de Melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde)	0,0000
1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde)	0,0000

Avaliação de Desempenho - IDSS 2023 (ano-base 2022)

Código da Operadora: 32429-9
 Razão Social: PLAMER PLANO MEDICO RESENDE LTDA
 IDSS da Operadora: 0,6683

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,3112
Indicador	

2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	1,0000
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0336
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência 24 horas)	0,8000
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação (Qualidade de Hospitais)	0,0000
2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação (Qualidade de Laboratórios)	0,0000
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	0,0000

Avaliação de Desempenho - IDSS 2023 (ano-base 2022)

Código da Operadora: 32429-9
 Razão Social: PLAMER PLANO MEDICO RESENDE LTDA
 IDSS da Operadora: 0,6683

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,9412
Indicador	

3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9000
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000
3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	0,8888
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)	0,0000
3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)	0,7354

Avaliação de Desempenho - IDSS 2023 (ano-base 2022)

Código da Operadora: 32429-9
 Razão Social: PLAMER PLANO MEDICO RESENDE LTDA
 IDSS da Operadora: 0,6683

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,9209
Indicador	

4.1. Índice Composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário)	0,9953
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Beneficiário de Plano de Saúde)	1,0000
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0327
4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000